

介護予防支援等重要事項説明書

1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 03-5839-3640

時 間 月～土曜日 9時～17時 日曜・祝日・年末年始休み

担 当 センター長 津波 幸太

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 指定介護予防支援事業所の概要

(1) 指定介護予防支援事業所の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	足立区地域包括支援センター江北
所在地	東京都足立区江北3丁目14-1
介護保険指定番号	(東京都 1302100258号)
管理者 ・連絡先	センター長 津波 幸太 03-5839-3640
サービスを提供する地域	足立区地域包括支援センター江北担当圏域 (足立区江北1～7丁目・堀之内1、2丁目)

(2) 当事業所の職員体制

管理者 1名・社会福祉士 2名・主任介護支援専門員 2名

看護師 2名・介護福祉士 1名

(3) サービス提供時間

月曜日～土曜日 9時～17時 日曜・祝日・年末年始休み

3 サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の介護予防支援等に関するご相談・苦情および、介護予防サービス計画等に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当職員または苦情担当者までお申し出下さい。

電 話：03-5839-3640

受付時間：月～土曜日 9時～17時 日曜・祝日・年末年始休み

苦情担当者：センター長 津波 幸太

(2) その他

当事業所以外に、東京都や足立区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。また、以下の窓口においても、苦情・相談をお受けしております。

東京都 担 当 東京都国民健康保険団体連合会
電 話 03-6238-0177 (苦情相談窓口専用・直通)
受付時間 9時～17時 (土・日・祝祭日を除く)

足立区 担当① 介護保険課 または 高齢者地域包括ケア推進課
電 話 03-3880-5111 (代表)
住 所 足立区中央本町1-17-1 足立区役所
受付時間 9時～17時 (土・日・祝祭日を除く)

担当② 足立区基幹地域包括支援センター
電 話 03-6807-2460 (苦情相談窓口専用・直通)
住 所 足立区梅島2-1-20 NTT梅島ビル
受付時間 9時～17時 (日・祝祭日を除く)

4 ハラスメント対策

- (1) 事業所は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。
- (2) ご利用者が事業者の職員に対して行う、暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為、セクシャルハラスメントなどの行為を禁止します。

5 当会の概要

法人種別	社会福祉法人
名 称	ファミリー
代表者役職・氏名	理事長 佐藤 弘子
本部所在地	東京都足立区江北3丁目14-1
電話番号	03-5839-3640
主な拠点	特別養護老人ホーム ハピネスあだち 短期入所生活介護事業 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 併設

6 介護予防支援等の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

